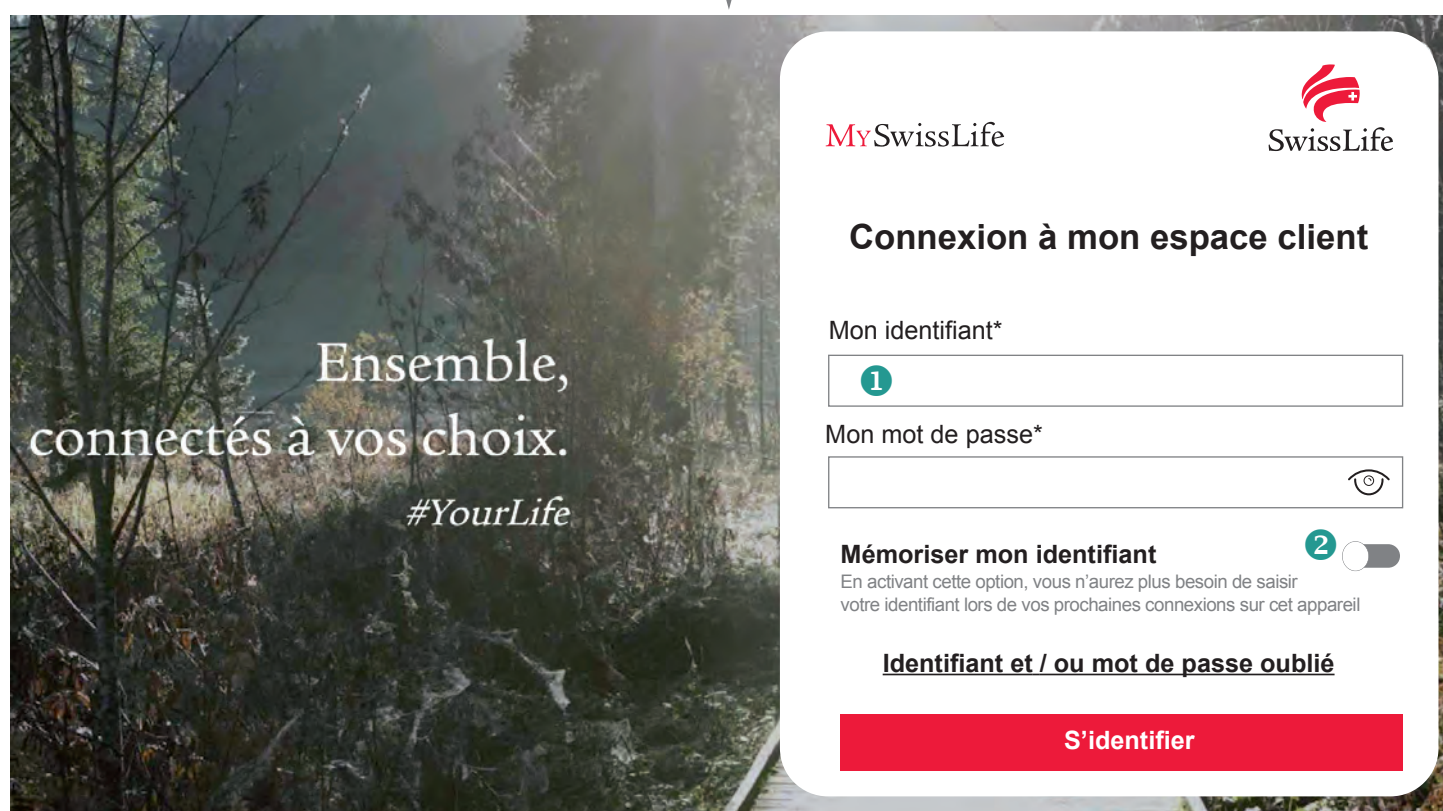


Avec votre Espace Client MySwissLife, vous avez un accès simple, personnalisé et sécurisé à vos contrats, et l'assurance d'échanges toujours plus faciles avec votre service client.

Pour accéder à votre *Espace Client MySwissLife* et bénéficier des services en ligne, saisissez dans la barre de votre navigateur :
<https://myswisslife.fr>



- 1 Saisissez votre identifiant personnel. Vous le trouverez sur nos courriers. Il se compose de 8 caractères alphanumériques.
- 2 Vous avez la possibilité de mémoriser votre identifiant.



Votre identifiant est bien mémorisé, vous n'avez plus besoin de le saisir.

Vous avez la possibilité de mémoriser plusieurs identifiants.

Pour vous connecter, sélectionnez un compte.



La sécurité est importante : activez la mémorisation de votre identifiant uniquement si vous êtes sur un ordinateur ou un smartphone personnel.

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe ou si c'est votre première connexion, cliquez sur **3** « **Identifiant et / ou mot de passe oublié** ».

Nous vous rappelons :

- 4** où trouver votre identifiant,
- 5** comment créer un mot de passe pour qu'il soit sécurisé.
- 6** Saisissez votre identifiant.
- 7** Cliquez sur « **Commencer la réinitialisation** ».

Pour recevoir le lien vous permettant de créer votre mot de passe, confirmez votre adresse e-mail.

Un e-mail vous est alors adressé comportant le lien. Pour des raisons de sécurité, il est valable **1 heure**.
Pensez à vérifier vos courriers indésirables.
Si vous ne l'avez pas reçu, ou si votre adresse e-mail n'est pas correcte, contactez votre service client au 09 74 75 76 76.

Si vous n'avez pas communiqué votre adresse e-mail, nous vous invitons à contacter le service client.

Après avoir cliqué sur le lien présent dans l'e-mail, pour des raisons de sécurité, vous devez, à nouveau, saisir votre identifiant personnel.

Swiss Life met en place une authentification renforcée pour accéder à votre espace client. Pour nous permettre de vous adresser un code par SMS, vous permettant de créer votre mot de passe, confirmez que votre numéro de téléphone portable est correct.

Sécurisation de votre navigateur

Nous allons vous envoyer un code par SMS. Confirmez-vous que le numéro de téléphone suivant est bien le vôtre ?

**** ** * 12 34**

Le code de sécurité

MySwissLife 

Vérification en 2 étapes

Afin de vous protéger, nous vous avons envoyé un code par SMS à ce numéro de téléphone :

**** ** * 12 34**

Mon code de sécurité

8

Recevoir un nouveau code 9

Réduire la fréquence de vérification par code SMS

En activant cette option, vous faites le choix de ne pas recevoir à chaque connexion le code de vérification par SMS.

Annuler

8 Saisissez le code de 6 chiffres reçu par SMS. Attention, votre code est **valable 10 minutes**.

Si le délai a expiré ou si vous ne l'avez pas reçu, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur

9 « **Recevoir un nouveau code** ».

Vous avez la possibilité de demander à ne pas recevoir systématiquement un code pour chaque connexion.

Le mot de passe

MySwissLife 

Changer mon mot de passe

Mon nouveau mot de passe

Mon mot de passe doit comprendre :

- 12 caractères minimum
- un chiffre
- une minuscule
- une majuscule

Confirmer mon nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de :

- 12 caractères minimum ;
- une minuscule ;
- une majuscule ;
- un chiffre.

Vous avez la possibilité d'utiliser des caractères spéciaux si vous le souhaitez.

Vous êtes maintenant connecté !