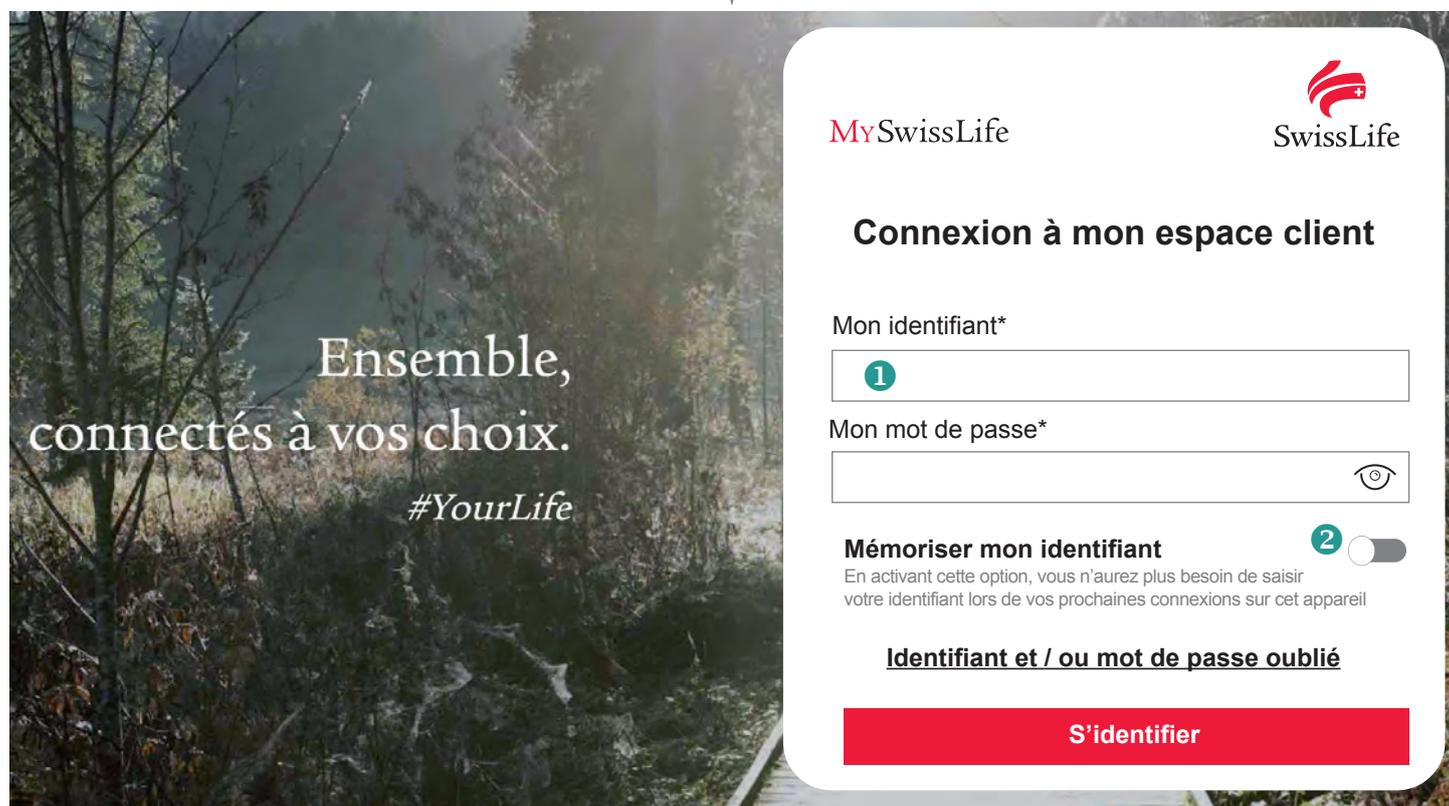


Avec votre Espace Client MySwissLife, vous avez un accès simple, personnalisé et sécurisé à vos contrats, et l'assurance d'échanges toujours plus faciles avec votre service client.

Pour accéder à votre Espace Client MySwissLife et bénéficier des services en ligne, saisissez dans la barre de votre navigateur :
https://myswisslife.fr



- 1 Saisissez votre identifiant personnel. Vous le trouverez sur nos courriers. Il se compose de 8 caractères alphanumériques.
- 2 Vous avez la possibilité de mémoriser votre identifiant.



Votre identifiant est bien mémorisé, vous n'avez plus besoin de le saisir.

Vous avez la possibilité de mémoriser plusieurs identifiants.

Pour vous connecter, sélectionnez un compte.



La sécurité est importante : activez la mémorisation de votre identifiant uniquement si vous êtes sur un ordinateur ou un smartphone personnel.

MySwissLife 

Connexion à mon espace client

Mon identifiant*

Mon mot de passe*

Mémoriser mon identifiant

En activant cette option, vous n'aurez plus besoin de saisir votre identifiant lors de vos prochaines connexions sur cet appareil

3 Identifiant et / ou mot de passe oublié

S'identifier

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe ou si c'est votre première connexion, cliquez sur **3 « Identifiant et / ou mot de passe oublié »**.

Identifiant et / ou mot de passe oublié ? X

Où trouver mon identifiant ? **4**

Votre identifiant de compose de **8 caractères alphanumériques**. Vous le trouverez sur **nos documents** (correspondances, dispositions particulières, attestations...).

Comment définir un nouveau mot de passe ? **5**

Saisissez **votre identifiant dans le champ ci-dessous**, puis cliquez sur « Commencer la réinitialisation ». Vous allez recevoir un **e-mail avec un lien cliquable vous permettant de créer votre mot de passe**. Pour des raisons de sécurité, il est valable 1 heure.

Mon identifiant*

6

7

Nous vous rappelons :

- 4** où trouver votre identifiant,
- 5** comment créer un mot de passe pour qu'il soit sécurisé.
- 6** Saisissez votre identifiant.
- 7** Cliquez sur « **Commencer la réinitialisation** ».

Pour recevoir le lien vous permettant de créer votre mot de passe, confirmez votre adresse e-mail.

Définir mon mot de passe pour l'identifiant X

Pour choisir un mot de passe, nous allons vous adresser un e-mail à l'adresse suivante :

noe***mail.fr**

C'est bien mon adresse e-mail ?

Un e-mail vous est alors adressé comportant le lien. Pour des raisons de sécurité, il est valable **1 heure**. Pensez à vérifier vos courriers indésirables. Si vous ne l'avez pas reçu, ou si votre adresse e-mail n'est pas correcte, contactez votre service client au 09 74 75 76 76.

 **Si vous n'avez pas communiqué votre adresse e-mail, nous vous invitons à contacter le service client.**

Après avoir cliqué sur le lien présent dans l'e-mail, pour des raisons de sécurité, vous devez, à nouveau, saisir votre identifiant personnel.

MySwissLife 

Connexion à mon espace client

Pour me permettre de créer un nouveau mot de passe, je saisis mon identifiant

Mon identifiant*

Je saisis mon identifiant

Valider

[Je ne connais pas mon identifiant](#)

Swiss Life met en place une authentification renforcée pour accéder à votre espace client. Pour nous permettre de vous adresser un code par SMS, vous permettant de créer votre mot de passe, confirmez que votre numéro de téléphone portable est correct.

Sécurisation de votre navigateur

Nous allons vous envoyer un code par SMS. Confirmez-vous que le numéro de téléphone suivant est bien le vôtre ?

**** ** * 12 34**

Le code de sécurité

MySwissLife  SwissLife

Vérification en 2 étapes

Afin de vous protéger, nous vous avons envoyé un code par SMS à ce numéro de téléphone :

**** ** * 12 34**

Mon code de sécurité

8

Recevoir un nouveau code 9

Réduire la fréquence de vérification par code SMS

En activant cette option, vous faites le choix de ne pas recevoir à chaque connexion le code de vérification par SMS.

Annuler

8 Saisissez le code de 6 chiffres reçu par SMS. Attention, votre code est **valable 10 minutes**.

Si le délai a expiré ou si vous ne l'avez pas reçu, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur

9 « **Recevoir un nouveau code** ».

Vous avez la possibilité de demander à ne pas recevoir systématiquement un code pour chaque connexion.

Le mot de passe

MySwissLife  SwissLife

Changer mon mot de passe

Mon nouveau mot de passe

Mon mot de passe doit comprendre :

- 12 caractères minimum
- un chiffre
- une minuscule
- une majuscule

Confirmer mon nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de :

- 12 caractères minimum ;
- une minuscule ;
- une majuscule ;
- un chiffre.

Vous avez la possibilité d'utiliser des caractères spéciaux si vous le souhaitez.

Vous êtes maintenant connecté !